Algemene voorwaarden

AL-NAJM PRAKTIJK

**ALGEMENE VOORWAARDEN AL NAJM PRAKTIJK**

**Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

* **Al Najm Praktijk**: Mevrouw O. Saaliti, aanbieder van creatieve coaching en beeldende therapie.
* **Cliënt**: de persoon die deelneemt aan een traject of sessie aangeboden door Al Najm Praktijk.
* **Overeenkomst**: de tussen Al Najm Praktijk en de cliënt gesloten overeenkomst met betrekking tot de te leveren diensten.
* **Diensten**: alle vormen van creatieve coaching, beeldende therapie en andere vormen van begeleiding die door Al Najm Praktijk worden aangeboden.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Al Najm Praktijk worden aangeboden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Al Najm Praktijk biedt haar diensten **uitsluitend aan voor vrouwen**.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 3 - Creatieve Coaching en Beeldende Therapie**

1. Al Najm Praktijk biedt creatieve coaching en beeldende therapie aan, gericht op de persoonlijke groei en het (mentale) welzijn van de cliënt.
2. De diensten van Al Najm Praktijk vormen geen vervanging voor medische behandelingen en mogen niet als zodanig worden beschouwd.
3. De sessies vinden online plaats en zijn uitsluitend toegankelijk voor vrouwen.
4. Trainingen worden georganiseerd op een door Al Najm Praktijk aangewezen locatie in een studio.

**Artikel 4 - Afspraken en Annulering**

1. Sessies worden uitgevoerd volgens de afspraken die tussen Al Najm Praktijk en de cliënt zijn gemaakt.
2. Annulering van een geplande sessie dient **minimaal 48 uur** voor de afgesproken tijd te geschieden. Bij een latere annulering wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht.
3. Indien de cliënt niet aanwezig is (no-show) zonder tijdige annulering, vindt geen restitutie plaats.

**Artikel 5 - Tarieven en Betaling**

1. De tarieven voor de diensten van Al Najm Praktijk zijn vastgelegd op de website of in de offerte die aan de cliënt is verstrekt.
2. Betaling dient binnen 14 dagen na de sessie te worden voldaan via de door Al Najm Praktijk aangegeven betaalmethoden.
3. Indien sprake is van een traject, kunnen betalingstermijnen in overleg worden overeengekomen.
4. Een traject wordt op maat gemaakt en dient in zijn geheel te worden afgerond.
5. In geval van achterstallige betaling heeft Al Najm Praktijk het recht om verdere sessies op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.
6. Al Najm Praktijk werkt niet samen met zorgverzekeraars. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de kosten zelf te declareren bij de zorgverzekeraar of het PGB, indien van toepassing.

**Artikel 6 - Vertrouwelijkheid**

1. Alle informatie die door de cliënt tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
2. Al Najm Praktijk zal geen informatie over de cliënt aan derden verstrekken, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door de cliënt of tenzij wettelijk verplicht is om dit te doen.

**Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

1. Al Najm Praktijk verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van haar diensten. Er is echter sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Al Najm Praktijk is niet aansprakelijk voor medische complicaties die zich voordoen tijdens of na de dienstverlening, tenzij sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming.
3. Al Najm Praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet correct opvolgen van mondelinge of schriftelijke adviezen door de cliënt.
4. De aansprakelijkheid van Al Najm Praktijk is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het traject in rekening is gebracht, met een maximum van het totaalbedrag dat de cliënt heeft betaald voor de betreffende dienstverlening.

**Artikel 8 - Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening van Al Najm Praktijk dienen binnen 14 dagen na de betreffende sessie schriftelijk te worden ingediend.
2. Al Najm Praktijk zal zich inspannen om de klacht naar tevredenheid van de cliënt af te handelen.

**Artikel 9 - Wijzigingen**

1. Al Najm Praktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de website van Al Najm Praktijk.

**Artikel 10 - Kunstzinnig Pakket**

1. Al Najm Praktijk kan een kunstzinnig pakket aan de cliënt verstrekken.
2. De kosten van het pakket en de verzendkosten zijn voor rekening van de cliënt en het pakket valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.

Zie klachtenregeling en privacyverklaring op de website voor meer informatie.

Haarlem, februari 2025

Ingeschreven bij de KVK te Amsterdam onder nummer 94048010